

PLA ANUAL D'ACTIVITATS 2024

ECOSOL, EI, SLU

Desembre 2023

INDEX

- 1.- La identitat d'ECOSOL: Missió, visió i valors
 - 1.1.-Política de gestió d'ECOSOL
 - 1.2.- Compromís de la Direcció d'ECOSOL per a la igualtat.
- 2.- Línies d'activitat
- 3.- La nostra organització interna
- 4.- Metodologia d'acompanyament: L'itinerari integrat d'inserció
- 5.- Planificació estratègica
- 6.- Reptes assolits durant l'any 2023
- 7.- Propostes de futur: Objectius per l'any 2024

1.- La identitat d'ECOSOL: Missió, visió i valors.

Per conformar la identitat d'ECOSOL, hem definit:

- La seva finalitat, el que dóna sentit a la nostra actuació: La Missió d'ECOSOL.
- El perquè treballem d'una manera concreta: La Visió d'ECOSOL.
- Quins principis són els que inspiren la nostra tasca: Els valors d'ECOSOL.

La Missió

ECOSOL és l'empresa d'inserció de Càritas Diocesana de Girona.

La Missió és facilitar la inserció laboral de persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral des d'una empresa econòmicament rendible, en la qual es mantenen criteris de qualitat en la prestació de serveis i la gestió, contribuint així al desenvolupament sostenible, econòmic i social.

La Visió

La Visió: Esdevenir referents en el nostre territori en l'àmbit de la inserció laboral per persones en situació d'exclusió social. Ens volem distingir per l'excel·lència dels nostres serveis i dels nostres productes, així com pel nostre compromís en el treball per la justícia social.

Els Valors:

- **PROFESSIONALITAT:** Amb un equip humà qualificat i obert a la formació contínua, flexible i adaptable als canvis i necessitats de l'entorn com a garantia per assolir l'excel·lència en els serveis prestats
- **PARTICIPACIÓ:** Entitat vinculada a la comunitat, transparent en la seva gestió del dia a dia i amb un alt nivell de complementarietat amb les persones treballadores i els agents del territori.
- **EMPRENEDORÍA SOCIAL:** Generant els recursos necessaris per al desenvolupament de les nostres activitats, actuant de manera eficient, eficaç i responsable envers les persones i l'entorn.
- **INNOVACIÓ:** En la recerca constant d'eines, coneixements, mètodes i tecnologies per aplicar a la prestació del servei, a la comunicació i a la informació, amb l'objectiu de millorar, crear i desenvolupar projectes sostenibles.
- **ACCIÓ COMUNITÀRIA:** Tenint en compte les capacitats, recursos i especialitats dels diversos actors del territori, s'ha de tendir cap a la pluralitat en la provisió dels serveis (comptant amb els agents del teixit social, econòmic i del tercer sector), aprofundint en la cohesió social i fent ús del treball en xarxa.

- **TRANSVERSALITAT:** Totes les persones implicades en el desenvolupament del Pla Estratègic han d'incorporar la visió, enfocament, línies de treball i objectius comuns, alhora que preserven les seves especialitats tècniques i organitzatives.
- **COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT:** ECOSOL adopta, com a línia estratègica, la seva responsabilitat en la protecció del medi ambient com a part de la seva responsabilitat social envers els treballadors i treballadores, les empreses clients i col.laboradores i la societat en general. Tot això s'emmarca en la Declaració ambiental de l'empresa.

1.2.- Sistema integrat de gestió de qualitat.

El nostre Sistema Integrat de Gestió estableix els requisits per a la documentació, la implantació, el manteniment i la millora contínua de tots els processos i les persones que realitzen, gestionen i verifiquen les activitats de Neteja i manteniment d'edificis; Recollida i gestió de roba usada.

L'entitat, així com totes les parts interessades, estan implicades en el desenvolupament del sistema integrat de gestió, a través de reunions periòdiques i comitès pel seu seguiment.

Es col·labora activament amb entitats locals així com associacions i organitzacions per tal de poder donar resposta a les necessitats que puguin sorgir en cada moment.

Per l'establiment del Sistema Integrat de Gestió de ECONOMIA SOLIDARIA, S.L.U. es prenen com a referència les Normes UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015 i Reglament no 1221/2009, Reglament nº 2017 (UE)/1505 EMAS i Reglament (UE) 2018/2026 EMAS .

Disposem de certificació en base a aquestes normes dels centres de treball inclosos en l'àmbit de certificació són els situats a:

- **SERVEIS DE NETEJA I DE MANTENIMENTS D'EDIFICIS:**
Plaça Sant Ponç, 9, Baixos- 17002 Girona
- **SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE ROBA:**
C/ Tarragona, 44. Pol. Ind Mas Aliu- 17181 Aiguaviva.

La Política de gestió d'ECOSOL.

A Economia Solidària E.I., d'una manera àmplia, la idea de qualitat i de sostenibilitat ens remet a fer bé les coses per a aconseguir aquells objectius que ens proposem aplicant criteris de gestió ambiental.

Conceptes de qualitat tal com: la importància dels valors, l'orientació cap a les necessitats de les persones i la seva capacitat, l'esforç permanent per millorar les coses, formen part de les pràctiques habituals d'Economia Solidària E.I.

Aquesta és una empresa que té com a objectiu la inserció sociolaboral de les persones en situació o risc d'exclusió social mitjançant espais reals de treball en serveis de neteja, i manteniment integral d'edificis i en la gestió de residus de roba. Per arribar a aconseguir aquesta fita es treballa en la millora continua tant de la formació de les persones com de la realització del servei de neteja, en el manteniment integral d'edificis i en la gestió de residus de roba en criteris de sostenibilitat ambiental.

Per això els pilars de la nostra política estan enfocats, en les persones, el servei i en el compromís de la protecció del medi ambient. Aquests són:

- La qualitat dels serveis i els productes d'acord al nivell de les expectatives del client, si no per sobre.
- Potenciar d'integració de persones amb risc d'exclusió social mitjançant la seva capacitat, formació i treball.
- Aplicació de la millora contínua en els serveis i els productes per assolir la millora dels resultats ambientals.
- Definir, crear i aplicar els procediments, metodologies i registres necessaris per desplegar les polítiques definides en el manual.
- Mantenir el Sistema Integrat de Gestió.
- Compromís del compliment de la normativa d'aplicació i amb qualsevol altre requisit que l'Entitat subscrigui.
- La prevenció de la contaminació en totes les activitats que porta a terme.

Per això, el Consell d'Administració d'ECOSOL adquirim el compromís de treballar per impulsar el nostre Sistema Integrat de Gestió, en tot el conjunt de l'entitat: en totes les seves àrees i en el marc de la seva activitat.

Els objectius fixats són una conseqüència del compromís ferm de l'alta direcció de la organització a la Política i es fixen en les funcions i nivells pertinents donat que:

- Cada objectiu ve acompanyat d'un conjunt d'accions proposades per membres directament implicats en elles.
- Cada acció té assignada uns responsables, unes dates de consecució, i unes persones encarregades del seu seguiment (els membres del servei de qualitat de l'empresa).

Apliquem el punt de vista preventiu a l'hora de planificar el Sistema Integrat de Gestió i tots els seus processos identificant els riscos i les oportunitats a tenir en compte per tal d'obtenir els resultats que esperem i programant accions per a tractar-los.

El Consell d'Administració difondrà la política a tots els nivells de l'organització i a la resta de parts interessades.

1.3.- Compromís de la Direcció d'ECOSOL per a la igualtat.

El Consell d'Administració d'Economia Solidària E.I. manifesta, de manera explícita, la seva voluntat, d'impulsar un procés que culmina amb la implantació d'un segon Pla d'Igualtat d'oportunitats en el si de l'organització, per a tota la seva vessant organitzativa interna.

Entenem el Pla d'Igualtat com una eina imprescindible per continuar assolint una igualtat real de tracte entre dones i homes.

Volem expressar el nostre compromís en l'establiment de polítiques que integrin aquesta igualtat de tracte i d'oportunitats entre les dones i els homes de la nostra organització.

Per tal que aquest projecte tingui èxit, demanem la col·laboració de tot el personal, i us animem a tornar a participar en tot el procés. Per descomptat que us anirem informant de les accions que es realitzaran i, en tot moment, els vostres suggeriments seran valorats.

El Consell d'Administració d'Economia Solidària E.I. manté una forta convicció pel respecte del principi d'igualtat entre els homes i les dones, i és per això que ha posat a disposició d'aquest projecte els recursos materials i personals necessaris.

2.- Línies d'activitat.

CENTRAL ECOSOL

Pujada de la Mercè 8, 17004 Girona

SERVEIS DE MANTENIMENT INTEGRAL D'EDIFICIS, INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES I SERVEIS DE NETEJA

Carrer del Güell, nau 14E, 17180 Polígon Industrial, Vilablareix

MUNTATGE, LLOGUER I RECUPERACIÓ DE BICICLETES

Carrer del Güell, nau 14E, 17180 Polígon Industrial, Vilablareix

Carrer Raset 92, 17180 Vilablareix

Els tres centres dintre la línia de **RESTAURACIÓ I CÀTERING** són:

CAFETERIA EL CORO

Placeta de la Font, 8, 17840 Sarrià de Dalt

CAFETERIA CASAL DEL JUBILAT DE LLAGOSTERA

Carrer Concepció 22, 17240 Llagostera

CAFETERIA CENTRE CULTURAL CAN GRUART

Carrer Farigola, 50, 17180 Vilablareix

SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE ROBA I LLIBRES - SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

C/Tarragona 44, Polígon Mas Aliu, 17181 Aiguaviva

GESTIÓ DE MAGATZEM I DISTRIBUCIÓ DE PRODUCTES ALIMENTARIS

Carrer Pere Coll i Güitó, 6, 17190 Salt

Carrer Riu Güell 178, 17006 Girona

Carrer Escoles, 4, 17600 Figueres

Carrer Hipólito Lázaro, 12, 17310 Lloret de Mar

Carrer Doctor Fleming, 32, 17480 Roses

Avinguda Girona, 29 - 17800 Olot

Carrer Banyoles, nau 4, 17430 Santa Coloma de Farners

Plaça de les Rodes, 10, 17820 Banyoles

TALLER DE CONFECCIÓ - Projectes d'economia circular

Ronda Paraires 1, d'Olot

SERVEIS DE MANTENIMENT INTEGRAL D'EDIFICIS, INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES I SERVEIS DE NETEJA

Lloc de treball: Carrer del Güell, nau 14E, 17180 Polígon Industrial, Vilablareix

Activitat: Prestem serveis de manteniment integral i neteja a diferents empreses, comunitats de veïns, despatxos, administracions i particulars.

Les persones: Tenim 6 persones d'estructura i 28 persones en procés inserció i 3 persones subrogades. Les persones treballadores en inserció en aquesta línia se'ls ofereix un contracte de treball mínim de 21 hores/setmana durant un temps de 6 mesos prorrogable fins a 36 mesos.

Imatges:



MUNTATGE, LLOGUER I RECUPERACIÓ DE BICICLETES

Lloc de treball: Carrer del Güell, nau 14E, 17180 Polígon Industrial, Vilablareix
Carrer Raset 92, 17180 Vilablareix

Activitat: L'any 2019 es va obrir una nova cadena de muntatge de bicicletes multimarca, la qual es va afegir a les dues que ja existents. El mes d'octubre de 2021 s'obre una quarta cadena de muntatge, generant nous llocs de treball. En total, hi ha 41 llocs de treball d'inserció i 9 d'estructura.

Entre setembre i octubre de 2022, es tanquen les cadenes 3 i 4 per manca de producció. A data d'avui, la línia de muntatge industrial de bicicletes compta amb dues cadenes, amb un total de 5 persones d'estructura i 20 d'inserció.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereix un contracte a jornada completa amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.

Imatges:



CAFETERIA EL CORO

Lloc de treball: Placeta de la Font, 8, 17840 Sarrià de Dalt

Activitat: El 2016 vam inaugurar aquest espai gràcies a un acord de cessió de les instal·lacions per part de l'Ajuntament de Sarrià de Ter, on s'hi realitzen totes les tasques relacionades amb el sector de l'hostaleria i serveis de càtering.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 1 lloc de treball d'estructura a jornada completa en categoria d'encarregat/da i 3 llocs de treball d'inserció de jornada parcial d'auxiliar de cambrer/a, amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.

Imatges:



CAFETERIA CASAL DEL JUBILAT DE LLAGOSTERA

Lloc de treball: Carrer Concepció 22, 17240 Llagostera.

Activitat: A l'octubre de 2021 vam inaugurar aquest espai gràcies a un acord de cessió de les instal·lacions per part de l'Ajuntament de Llagostera, on s'hi realitzen totes les tasques relacionades amb el sector de l'hostaleria.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 1 lloc de treball d'estructura a jornada completa en categoria d'encarregat/da i 2 lloc de treball d'inserció de jornada parcial d'auxiliar de cambrer/a, amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.

Imatges:



CAFETERIA CENTRE CULTURAL CAN GRUART

Lloc de treball: Francesc Macià, 20 17180 Vilablareix.

Activitat: A Gener 2023 vam inaugurar aquest espai gràcies a un acord de cessió de les instal·lacions per part de l'Associació de la Gent Gran de Vilablareix, on s'hi realitzen totes les tasques relacionades amb el sector de l'hostaleria.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 1 lloc de treball d'estructura a jornada temps parcial en categoria d'oficial i hores de lloc de treball d'inserció de jornada parcial d'auxiliar de cambrer/a, amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.

Imatges:



SERVEI DE RECOLLIDA I GESTIÓ DE ROBA I LLIBRES - SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

Lloc de treball: C/Tarragona 44, Polígon Mas Aliu, 17181 Aiguaviva

Activitat: Es realitzen feines de recollida de roba, tant de contenidors de la via pública, com els excedents dels robbers o donatius de particulars i, a més, es realitzen accions d'informació i tallers de sensibilització mediambiental a la província de Girona. Els projectes es fan en parteneriat amb Formació i Treball (empresa d'insertió de Càritas Diocesana de Barcelona) i en coordinació amb el projecte moda RE de Càritas Española.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 3 llocs de treball d'estructura i 2 llocs de treball d'insertió de jornada completa amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant. Les categories són de xofer i auxiliar de magatzem.

Imatges:



CENTRES DE DISTRIBUCIÓ D'ALIMENTS

Lloc de treball: Carrer Pere Coll i Güitó, 6, 17190 Salt
Carrer Riu Güell 178, 17006 Girona
Carrer Escoles, 4, 17600 Figueres
Carrer Hipólito Lázaro, 12, 17310 Lloret de Mar
Carrer Doctor Fleming, 32, 17480 Roses
Avinguda Girona, 29 - 17800 Olot
Carrer Banyoles, nau 4, 17430 Santa Coloma de Farners
Plaça de les Rodes, 10, 17820 Banyoles

Activitat: Es realitzen tasques de gestió de magatzem, encarregada de caixa i atenció al públic en centres que es dediquen a la distribució d'aliments.

Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 10 llocs de treball d'inserció amb jornades parcials segons el centre de treball: 6 com a encarregats de botiga i 1 com a mosso de magatzem.

Imatges:



TALLER DE CONFECCIÓ - Projectes d'economia circular

Lloc de treball: Ronda Paraires 1, 17800 Olot

Activitat: El projecte del taller de confecció va néixer a finals del 2016 però no es va ubicar a Olot fins 2019. Es realitza la confecció de diversos productes per clients així com, productes propis dintre d'un projecte d'economia circular amb empreses del territori.

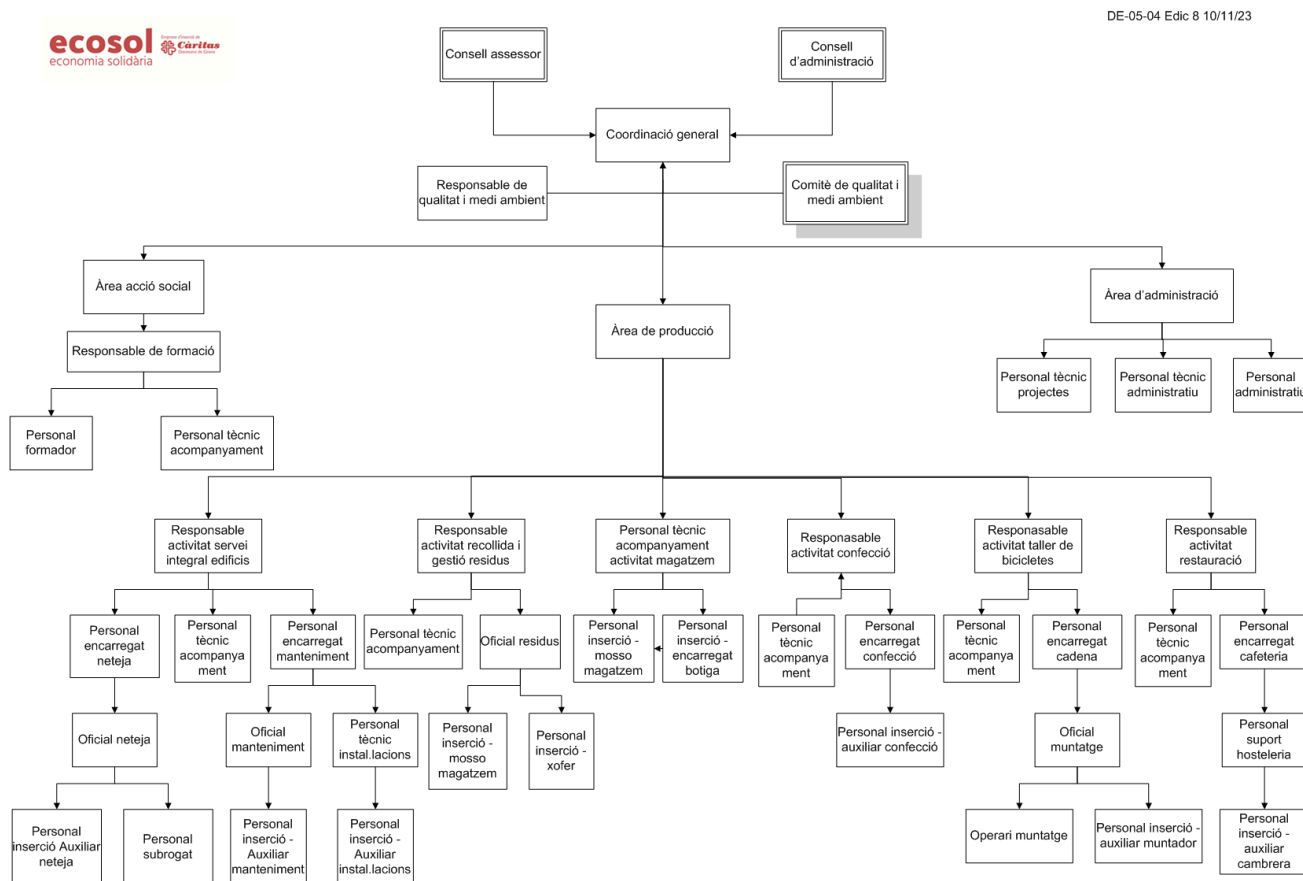
Les persones: En aquesta línia de treball s'ofereixen 1 lloc de treball d'estructura a jornada parcial en categoria d'encarregat/da i 3 llocs de treball d'inserció de jornada parcial d'auxiliar de confecció, amb contractes de mínim 6 mesos i prorrogables fins als 36 mesos, segons el procés de cada persona participant.

Imatges:



3.- La nostra organització interna

3.1.- Organigrama 2023



Disposem de la descripció dels perfils de lloc de treball on es descriuen les responsabilitats per a cadascuna de les funcions descrites en l'organigrama.

3.2.- L'equip Tècnic

Som un equip multidisciplinar de 28 professionals: 1 coordinació general, 3 responsables d'activitat, 2 tècniques d'acompanyament, 2 persones de suport a línia d'activitat, 1 formador, 2 tècnics de bicicletes, 4 persones oficials segons ofici, 4 xofer, 1 encarregat de manteniment d'edificis, 1 encarregada al taller de confecció, 2 encarregades de neteja, 2 encarregades d'hostaleria, 1 responsables del sistema integrat de gestió, 2 persones a administració.

Tots ells i elles estem implicats i compromesos amb el bon funcionament d'Ecosol, per la qual cosa el treball en equip és fonamental.

D'altra banda, disposem de 3 col·laboradors - consultors amb experiència en el món social i

empresarial, 4 voluntaris que col·laboren en la preparació i realització de formacions o en tasques de gestió i 2 pràcticums provinents de l'àmbit social.

3.2.- Les persones d'inserció

El perfil del personal d'inserció és , majoritàriament, el següent:

- A. Joves majors de setze anys i menors de trenta provinents d'institucions de protecció de menors.
- B. Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es troben en procés de rehabilitació i reinserció social.
- C. Interns/es de centres penitenciaris la situació dels quals els permet accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses.
- D. Persones que no puguin accedir a la renda garantida de ciutadania o ajuts socials que es trobin, segons el parer dels serveis socials competents, en situació de risc d'exclusió.
- E. Aturats/des de llarga durada més grans de quaranta-cinc anys.

3.3.- Coordinacions i treball en xarxa

Apostem per potenciar la complementarietat i la col·laboració, cal unificar els esforços i crear sinergies, cal establir aliances entre les professionals i les entitats / administració per poder donar una resposta més eficient i més integral a les persones que atenem.

Contribuïm a:

- ★ Buscar sinergies entre diferents organitzacions del territori (ONGs, sector privat, altres administracions, ciutadania organitzada, etc.). Compartir coneixements, experiència, tecnologia i recursos.
- ★ Fomentar la cultura de treball transversal entre els departaments i els diferents equips del propi ajuntament. La transversalitat, tret definitori de l'Agenda 2030, respon a les noves demandes socials i polítiques públiques que no depenen d'un sol departament.
- ★ Fomentar la responsabilitat social de les empreses respecte a projectes relacionats amb el desenvolupament sostenible als països en desenvolupament.
- ★ Establir instruments que permetin mesurar els progressos aconseguits en matèria de desenvolupament sostenible.

En la ciutat de Girona hi ha una gran atomització de micro iniciatives d'economia social. Des de 2006, a ECOSOL vam crear ponts de col·laboració entre el sector empresarial i el social mitjançant una intervenció coordinada i complementària entre els diferents agents de l'àrea urbana de Girona. Dels serveis socials bàsics a el teixit empresarial optimitzant oportunitats amb les persona més vulnerables.

- **A nivell extern** participem activament en els següents espais de treball:

- FEICAT Federació Empreses d'inserció de Catalunya
- CLUSTER èxit Girona associació entitats que treballen per inserció laboral

- TAULA DE MOBILITAT AJUNTAMENT DE GIRONA
- Som ecològica cooperativa missatgeria sostenible - cooperativa de les empreses de missatgeria sostenible
- Koiki xarxa de missatgeria sostenible
- Rebooks llibres per la transformació social projecte internacional
- Pla de Reactivació del Baix Empordà
- Incorpora JoveGrup empreses d'inserció dins Comissió sociolaboral Càritas Catalunya
- Taula territorial Catalana: Oportunitats i esculls en l'impuls de projectes de ciclodistribució i ecològica
- Grup Treball Distribució, comercialització i Logística - Ateneu Cooperatiu Terres Gironines
- Xarxa de comerç local
- Ascen associació empreses de neteja
- Grup de residus de Som Salt
- Pacte per la MODA CIRCULAR
- La diligència - Consell rector
- Comissió de contractació responsable ajuntament de Girona
- Factoria Social

Des dels projectes laborals de Càritas apostem per treballar en xarxa en diferents espais de treball des dels més estratègics als més operatiu de treball de casos concrets.

- **1.2.- A nivell intern** participem activament en els següents espais de treball:

- Grup de treball sobre Economía Social de Cáritas Española
- Subgrup empleo y hecho migratorio
- Proyectos jóvenes
- Espacio pasarela
- Comissió sociolaboral de Càritas Catalunya
- Moda re - cooperativa - treball conjunt tots projectes de roba de la confederación Cáritas Española
- Coordinació dins el grup de treball d'Economia social del grup CONFEDERAL DE TRABAJO ANÁLISIS INTERNO
- Grup promotor de participació de Càritas Diocesana de Girona

5.- Metodologia d'acompanyament: L'itinerari integrat d'inserció

La inserció laboral es porta a terme a través de l'itinerari d'inserció.

El seu principal objectiu és oferir espais de millora de l'ocupabilitat a persones en risc d'exclusió social, a través de la contractació en empreses d'economia social (EES). Tot el treball d'acompanyament al personal d'inserció es porta a terme, per tal que accedeixin a un contracte a l'empresa normalitzada, des del moment del seu accés a l'empresa d'inserció fins a la finalització de l'itinerari integral d'inserció.

En concret, es tracta dels següents col·lectius:

- Persones en situació o risc de pobresa.
- Famílies amb o sense fills, que viuen en llars sense ocupació, especialment les famílies monoparentals.
- Persones amb especials dificultats d'integració en el mercat de treball, especialment aturats de llarga durada, majors de 45 anys, dones, immigrants, etc., amb particular atenció a les persones que presenten dèficit de formació i escassa experiència laboral en el mercat de treball normalitzat.
- Persones sense accés als serveis públics, pertanyents a zones rurals, etc.
- Altres col·lectius: persones ex-recluses, persones ex-toxicòmanes, persones amb dificultats d'habitatge, dones víctimes de violència de gènere, etc.

La metodologia d'aplicació en tot aquest itinerari es basa en uns principis bàsics que són transversals en tot el seu desenvolupament:

- Intervenció integral i Transversalitat.
- Participació de les persones en procés d'inserció sociolaboral.
- Enfocament de drets: Partim de la premissa el treball decent.
- Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes.

1) Accés a l'empresa d'inserció- Selecció de personal

Aquesta fase s'inicia mitjançant l'oferta d'un lloc de treball per part d'ECOSOL.

Les persones candidates, independentment de quin sigui el seu perfil o objectiu professional, hauran de complir, com a mínim, amb els següents requisits:

- Disposar de permís de treball vigent.
- Trobar-se en situació de DONO.
- No haver treballat en els darrers 3 mesos.
- No haver treballat en els darrers 5 anys a cap empresa d'inserció.
- Ser usuaris ACTIUS de Serveis Socials.

Les persones candidates poden accedir al procés de selecció per dues vies:

- a) Si provenen del Projecte Formació en alternança de Càritas- Les candidatures no passen pel procés de selecció i van directament a l'acollida. Això és així ja que han iniciat un itinerari i es compta amb un diagnòstic d'ocupabilitat, per valorar si la persona encaixa amb el lloc.

- b) En tota la resta de candidatures (altres col·laboradors externs i altres projectes de Càritas) aplicarem el procés de selecció *"Coneguem-nos"*

El nostre procés de selecció segueix les passes següents:

- S'envia la convocatòria per Correu-e als/les nostres derivants. Per a cada convocatòria s'acceptaran un màxim de 8 candidatures (es prioritzaran per ordre d'arribada). Un cop s'arribi a aquest topall, es tancarà el procés de selecció fins a nou avís. Les característiques del lloc de treball es determinen en base a la Fitxa del lloc de treball corresponent.
- Es fa una planificació per anar assolint diferents fases:

1.- Video- Es contacta, via whatsapp, demanant un petit vídeo de presentació d'entre 30" i 60". Es dona un termini màxim de 48 hores perquè l'enviïn. Totes les persones que enviïn el vídeo dins el termini, passaran automàticament a la següent fase. Es valora l'interès i la motivació per entrar a ECOSOL, el nivell de comunicació (tant oral com de comprensió lectora).

2.- Grupal- Es convoca a totes les persones candidates a una sessió grupal on es valoraren competències transversals. Totes les persones que hi participen, independentment de quina sigui la valoració, passen a la següent fase.

3.- Visites- Visita a diversos centres de treball d'ECOSOL: l'objectiu és que coneguin els diversos llocs de treball i puguin parlar amb persones que realitzin itinerari en aquell moment..

4.- Entrevista- Es porta a terme una entrevista personal amb la persona candidata.

Per tal de completar el seguiment, també es disposa d'un registre intern on s'anoten tots els detalls per a cadascuna de les fases i si la persona resulta apte o no apte.

Si es completa el procés de selecció fins a l'entrevista, les candidatures passen a formar part de la Borsa de treball d' ECOSOL, i se'ls trucarà a mesura es produeixi alguna vacant.

- Quan hi ha una vacant, es recorre a la Borsa de treball i es truca a les candidatures que en formen part en funció del seus interessos, capacitats, CV i les característiques del lloc de treball en base a la Fitxa del lloc de treball corresponent.
- La persona candidata realitza la formació bàsica inicial de 20h de durada. Ens basem en un Pla de formació bàsica inicial per a cadascuna de les línies d'activitat.
- Una vegada s'acaba aquesta formació inicial es fa una valoració de contingut i d'assistència i es porta a terme la selecció final.

2) Acollida

Es tracta de facilitar la incorporació de la persona participant seleccionada. És un moment important, ja que la persona ha de comptar amb tota la informació necessària sobre l'empresa per ajustar les seves expectatives al nou lloc de treball.

Es dona d'alta al portal de la persona treballadora, facilitant a la persones el seu usuari i contrasenya.

S'obre un expedient personal que consta de:

- La documentació que acredita la seva situació.
- Conveni inserció signat
- Reglament règim intern signat i accions conseqüència del seu incompliment
- Registres i materials de prevenció de riscos laborals.
- Carta de benvinguda
- Resta de documentació que es vagi generant en base a la intervenció que es vagi fent.
- Fitxa descripció lloc de treball
- Document condicions laborals
- Document bossa hores
- Autorització per demanar vida laboral
- Registre de notificació al personal d'inserció de la seva vinculació a una subvenció

A partir d'aquí, s'inicia una tasca d'acompanyament més intensiu que, durant les primeres setmanes, requerirà d'un suport especial i es portarà a terme l'acompanyament per a l'adaptació .

Quan finalitza la fase d'acollida es recull l'opinió de la persona participant a través de l'enquesta de satisfacció en relació a la fase d'acollida, que es genera del MIDUE.

3) Formació obligatòria

Durant els primers mesos, s'imparteix al personal d'inserció la formació obligatòria.

La persona treballadora la realitza a través del portal del treballador en format on-line i, al finalitzar, ha de complimentar un qüestionari d'avaluació adaptat al contingut de cada formació. El mateix programa registra que la formació s'ha fet i el resultat de l'avaluació.

4) Disseny projecte professional de la persona participant: Pla de treball.

La definició de l'itinerari Integrat d'Inserció ha de comprendre, almenys, els següents aspectes:

- Diagnòstic ocupabilitat reflectint les expectatives professionals i necessitats del/la participant. Durant el primer mes.
- Objectius individuals que es treballaran amb la persona, basats en tres àrees competencials: tècnic-professional, socio-laboral i personal
- Programació accions individuals, en base als objectius, per àrees competencials.

5) Aplicació de l'itinerari integral d'inserció en el lloc de treball

Durant el desenvolupament de l'itinerari integral d'inserció la Tècnica acompanyament i equip Tècnic de producció seran les persones que faran el seguiment quotidià, detectant si el/la participant dona els passos adequats en l'acompliment de la seva tasca i donant suport per l'assoliment.

D'acord amb el que es vagi observant, en les tutories periòdiques es van treballant aquells aspectes que costen més en base als objectius marcats i es reformulen si convé.

En aquesta fase es desenvolupen activitats individuals i grupals per a l'adquisició d'habilitats socials i laborals que enriqueixin a el treballador/a, així com altres accions formatives complementàries.

El desenvolupament i enfortiment de competències per a la millora del nivell d'ocupabilitat incideix en tres àmbits:

- A. Tècnic-professionals: referents als continguts específics d'una professió. S'aborden en l'exercici diari de les funcions del lloc i en accions complementàries individuals i grupals.
- B. Socio-laborals: habilitats que garanteixen una adequada participació en un entorn laboral.
- C. Personals: aspectes que excedeixen l'àmbit laboral però que incideixen en el mateix.

Aquestes competències es valoren trimestralment per tal de veure el progrés de la persona. Els resultats de l'avaluació de les competències es registren en el MIDUE que disposa d'una alerta i genera l'avís quan arriba el termini.

L'assistència del personal d'inserció es controla segons el sistema de fitxades que especifica cada servei. Es disposa d'una certificació d'assistència a la formació, per si es sol·licita en algun moment.

Les tutories es signen per part del personal d'inserció cada 6 mesos.

Al final del sisè mes (aquest coincideix amb la pròrroga del contracte de treball), es recull l'opinió de la persona a través d'una enquesta de satisfacció relativa al desenvolupament de l'itinerari que es genera del nostre aplicatiu: MIDUE.

6) Tancament del procés

Una vegada s'ha complimentat, aproximadament, el 90% de l'itinerari, és hora de plantejar l'etapa de transició per aquells/es que s'acosten al màxim de 3 anys de contracte o que s'hagi valorat la seva incorporació al mercat laboral ordinari.

Des d'ECOSOL s'ofereixen els mitjans per facilitar l'accés a un lloc de treball en empreses de mercat obert. Per això, es realitzen accions de prospecció i es treballa conjuntament amb el Servei d'Intermediació de Càritas Diocesana de Girona.

Tanmateix, la Tècnica acompanyament s'encarregarà d'acompanyar el procés de sortida mitjançant la tutoria de tancament.

ECOSOL emet un registre per fer saber als serveis socials, que la persona ja ha finalitzat l'itinerari i. Serveis social el signen conforme han rebut aquesta informació. Aquest registre no s'utilitza en el cas dels Serveis Socials de Girona.

En aquesta darrera fase del procés, es recull l'opinió de la persona a través d'una enquesta de satisfacció relativa a la finalització de l'itinerari que es genera del MIDUE.

7) Seguiment un cop finalitzat itinerari

Després del tancament del procés es programa, com a mínim, una tutoria. En funció de la situació de la persona i de la seva voluntat, se'n programaran més o no.

5.- Planificació estratègica

El Pla estratègic d'ECONOMIA SOLIDÀRIA, SLU (en endavant ECOSOL) es va aprovar el dia 3 de juny de 2020 pel seu Consell Directiu.

Es tracta d'un Pla que hem portat a terme durant els darrers 4 anys, a través de la definició d'unes línies bàsiques d'actuació que s'han desenvolupat a través d'uns objectius estratègics. Aquests objectius ens han ajudat a orientar la tasca i les prioritats que ECOSOL ha imprimit en la seva acció en els darrers anys.

És un Pla Estratègic que es va treballar de manera àmplia, pels professionals contractats i pel personal d'inserció. La participació va estar present en tot el procés.

El Pla Estratègic d'ECOSOL s'ha anat desplegant amb uns objectius operatius prioritaris a treballar cada any i s'ha implementat les mesures i accions concretes.

Aquests objectius operatius s'han planificat anualment, s'han establert els resultats concrets que esperàvem obtenir i quins són els resultats assolits a finals d'any.

L'avaluació i seguiment del Pla ha seguit un cicle anual. En aquest període es recullen i analitzen les dades. A finals d'any es fa un recull global del conjunt d'accions realitzades i dels resultats obtinguts.

Tots aquests resultats són sotmesos a anàlisi i els resultats de l'avaluació es recullen a la Memòria anual.

En aquests moments, el pla estratègic d'ECOSOL ha arribat al termini previst pel seu desplegament. Ara bé, queden alguns aspectes per finalitzar, per tant prorroguem el Pla Estratègic fins a juny de 2024. Durant els propers 6 mesos acabarem d'assolir els objectius que ens falten i prepararem el nou Pla Estratègic d'ECOSOL.

6.- Reptes assolits durant l'any 2023.

Els reptes assolits provenen dels objectius operatius anuals i també de les oportunitats de millora detectades durant el procés a través de diferents eines: Enquestes de satisfacció al nostre personal d'estructura i d'inserció i als nostres clients, reunions de detecció amb els nostres col·laboradors/es, agents de la xarxa, empreses proveïdores i administració pública.

En l'àmbit del desenvolupament i acompanyament a les persones

- Formació competències digitals i també en acompanyament emocional, per ajudar en aquestes competències tant demandades.
- Hem treballat, conjuntament i més intensament, amb el Programa d'habitatge de Càritas per contribuir a trobar una solució al problema d'habitatge que existeix.
- Revisió del procés de selecció i d'acompanyament per incrementar la motivació i la continuïtat en el procés del personal d'inserció. Coneguem-nos.
- Elaboració i implantació d'un Protocol de participació.
- Dinamització de la compra socialment responsable

En l'àmbit organitzatiu i recursos

- ★ Visualització de projectes concrets per incrementar la seva rendibilitat.
- ★ Visualització dels productes (especialment línia de roba i confecció) a Càritas i a locals comercials del centre d'Olot.
- ★ Execució del pla de detecció de les necessitats d'infraestructura i recursos en general. Inventari de recursos de l'empresa.
- Hem posat el focus en les reunions de treball per millorar la comunicació interna i també hem incorporat a una persona d'administració per ampliar la visió de l'equip.
- Millora de la periodicitat de les supervisions.
- Recull de propostes, a través de les assemblees de persones treballadores, per millorar en l'acompanyament al personal d'inserció.
- Implantació d'un sistema de compliment normatiu.
- Implantació d'un sistema integrat informàtic de gestió, control d'estoc i facturació.
- Definició d'un procés intern per assegurar la gestió del finançament.
- Hem incorporat un Canal de denúncies a la plana web.
- Hem estat treballant per aprovar, el proper any, el Conveni propi d'ECOSOL.

- Elaboració del Balanç social de la Xes amb validació de resultats com a empresa sostenible.

En l'àmbit mediambiental

- Actualització de la formació sobre aspectes mediambientals que rep tota la plantilla
- Compra de paper absorbent per fer servir en cas de vessaments ja que hi ha 3 furgonetes que estan aparcades a la nau de gestió de roba usada i per reduir el risc in itinere..
- Instal·lació d'un nou contenidor pel reciclatge d'aparells elèctric a la nau de gestió de roba usada.
- Reducció de les còpies en paper de tots els contractes. En comptes de fer tres còpies, només en farem una. La resta de tramitació la farem per correu electrònic.
- Alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible - Hem inclòs informació d' impacte en els ODS a Declaració ambiental 2022. Per tant, es tracta de resultats verificats.

7.- Propostes de futur: Activitats previstes per l'any 2024.

Les activitats planificades anualment provenen dels objectius operatius anual i també del Pla de millora 2024.

Per aquest proper any, tenim previst portar a terme:

- Implantació de registres per poder calcular el retorn social de la inserció.
- Formació sobre protocols de compliment normatiu- Incloses les queixes i denúncies.
- Formació en competències digitals per a personal d'inserció. Detecció del talent digital.
- També s'acorda avançar en transparència i bon govern.
- Revisió i actualització dels factors de risc d'exclusió social per adaptar-los a la realitat actual.
- Elaboració d'una enquesta per detectar les necessitats formatives per incorporar al Pla de formació 2024.
- Procés participatiu per a l'elaboració del nou Pla Estratègic d'ECOSOL.
- Millora del seguiment dels objectius del Pla de treball del personal d'inserció.
- Ens proposem elaborar indicadors de seguiment periòdic, per avaluar l'impacte que hem assolit en relació als Objectius de desenvolupament sostenible.
- Avançar en la definició de les estratègies comercials a implementar amb un Pla d'acció comercial.
- Millora del seguiment de les empreses clients.
- Millora de l'acompanyament del personal d'inserció.
- Millora del procés d'acollida del personal d'inserció.
- Formar al personal tècnic d'acompanyament en tècniques comunicatives i d'acompanyament.
- Millora de l'acompanyament final amb la creació de la figura del prospector d'empreses.
- Consolidar el Grup actiu de participació, donant més visibilitat perquè s'hi impliquin més persones, i es continuï promovent la creativitat i participació activa de tothom.
- Implantació del conveni propi.
- Millora en la planificació de les vacances del personal. Comunicació calendari laboral i apostem per la tecnologia per millorar la planificació de les jornades.
- Espai únic de treball per a la majoria d'activitats productives de l'empresa
- Elaboració d'un Pla de digitalització.

- Portar a terme certificacions oficials per poder obtenir acreditació professional quan es finalitzi l'itinerari d'inserció.